

VARSLINGSPLAKATEN

Kragerø kommune

Som innbygger kan du bidra til at kritikkverdige forhold i kommunen vår blir avdekket.

Kragerø kommune ønsker å formidle at vi ser positivt på varsling og at varslerer er en ressurs som bidrar til å utvikle kommunen i en positiv retning.

Hva er varsling?

En varsling er en ytring som gjelder kritikkverdige forhold i kommunen.

Kritikkverdige forhold kan gjelde:

- ✓ Fare for liv og helse
- ✓ Fare for klima og miljø
- ✓ Seksuelle overgrep/trakassering
- ✓ Korrupsjon/underslag/tyveri
- ✓ Maktmisbruk og diskriminering
- ✓ Brudd på taushetsplikt
- ✓ Brudd på regler for anskaffelser

Hva inngår ikke i varslingsordningen?

- ✓ Klage på vedtak eller tjenester
- ✓ Melding om problemer med vann, avløp, veistandard, gatelys, m.m.
- ✓ Bekymringsmelding til barnevernet

Slike forhold meldes direkte til den aktuelle avdelingen. Er du i tvil om hvor klagen eller meldingen hører hjemme, kontakt kommunens Servicesenter på tlf. 35 98 62 00

Anonymitet

Et varsel kan leveres anonymt, men merk at kommunens mulighet til å følge opp et anonymt varsel er begrenset. På samme måte kan kommunen heller ikke gi tilbakemelding til varsler, verken om at varselet er mottatt eller hva det har resultert i.

Fortrolighet

Et varsel skal alltid håndteres konfidensielt. Det vil si at identiteten til den som varsler og evt. den det varsles om, ikke skal være kjent for flere enn strengt tatt nødvendig.

I likhet med all annen post til kommunen, må også et varsel gjøres tilgjengelig for allmenheten, jmf. offentlighetsloven. Personvern hensyn blir likevel ivaretatt og taushetsbelagte opplysninger vil alltid unntas offentlighet.

Slik varsler du

Befolkningen kan varsle om kritikkverdige forhold via flere kanaler:

- ✓ Elektronisk meldeskjema på kommunens hjemmeside
- ✓ Telefon til varslerombudet
- ✓ Personlig oppmøte
- ✓ Brev
- ✓ E-post til lukket epostadresse: varsling@kragero.kommune.no

Ved å bruke det elektroniske skjemaet, varsler du via en kryptert nettløsning. Varselet går da rett til varslerombudet og kommunedirektøren, som vil sørge for videre håndtering. Dette er kommunens anbefalte løsning.

Oppfølging av et varsel

- ✓ Forutsatt at du ikke har levert et anonymt varsel, vil du innen kort tid få en bekreftelse på at varselet er mottatt og at det vil bli fulgt opp i tråd med rutinen.
- ✓ Kommunen vil deretter undersøke forholdet det varsles om. Dette gjøres bl.a. gjennom en samtale både med den som varsler og med den eller de av våre ansatte som er berørt av varselet.
- ✓ Dersom undersøkelsen bekrefter at det har forekommet et kritikkverdig forhold, vil kommunen følge det opp med nødvendige tiltak
- ✓ Viser det seg at varselet er grunnløst eller at det baserer seg på en misforståelse, skal varsleren få en ordentlig forklaring.
- ✓ Endelig beslutning i en varslingssak er ikke et enkeltvedtak og kan ikke påklages.
- ✓ Dersom du opplever at varselet ditt ikke når fram, har du anledning til å varsle Statsforvalteren eller andre tilsynsmyndigheter.

Spørsmål om ordningen?

Kragerø kommune har et eget varslerombud. Varslerombudet kan gi råd om hvordan du skal gå fram med et varsel og skal ellers påse at et varsel blir håndtert i tråd med kommunens retningslinjer. Du kommer i kontakt med varslerombudet ved å ringe kommunens Servicesenter på tlf. 35 98 62 00