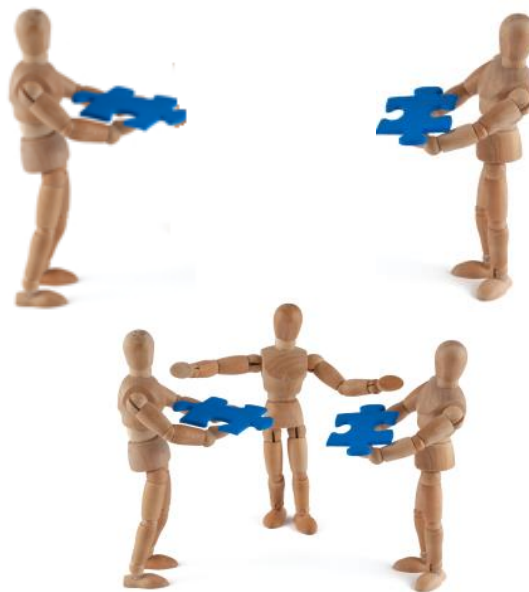


Oversikt over støttetjenester for barne- og ungdomsfamilier i Kragerø



Oversikten er en orientering om hva slags hjelp og tjenester som finnes til beste for barn, ungdom og deres familier.

Tidlig innsats!

Innholdsfortegnelse

1. Ved bekymring angående utvikling, helse eller opplæring	Side 2
1.1 Pedagogisk psykologisk tjeneste (PPT)	
1.2 Helsestasjonen	
1.3 Skolehelsetjenesten	
1.4 Helsestasjon for ungdom Kragerø	
1.5 Barne- og ungdomspsykiatrisk poliklinikk	
2. Ved bekymring angående omsorgssituasjonen	Side 4
2.1 Barnevernstjenesten	
2.2 Overgrepsmottaket i Telemark	
2.3 Krisesenteret i Telemark	
2.4 Senter mot incest og seksuelle overgrep i Telemark	
3. Ved bekymring for en ungdoms trivsel og atferd	Side 7
3.1 Ungdomsteamet	
3.2 Samordning av lokale kriminalitetsforebyggende tiltak	
3.3 Henvisningsteam NAV	
3.4 Konfliktrådet i Telemark	
4. Ved behov for omfattende helsehjelp og avlastning	Side 9
4.1 Koordinerende team	
4.2 Avlastende tiltak	
4.3 Avlastning for barn- og unge	
5. Ved bekymring angående familiens økonomiske situasjon	Side 10
5.1 Utstysdepot	
5.2 Gjeldsrådgiving NAV	
6. Når foresatte har behov for veiledning	Side 11
6.1 PMTO - foreldreveiledning	
6.2 TIBIR – tidlig innsats for barn i risiko	
7. Når foresatte vurderer å skille lag	Side 12
7.1 Grenland familiekontor	
7.2 PIS grupper	
8. Radikalisering	Side 13
8.1 Hva gjør du hvis du er bekymret?	



1. Ved bekymring angående utvikling, helse eller opplæring

Hva er din rolle som ansatt når du bekymrer deg for at et barn eller ungdom har utfordringer innenfor utvikling, helse eller opplæring?

- Drøft bekymringen med din leder eller nærmeste kollegaer
- Ta et møte med foresatte og beskriv din bekymring
- Sett i gang tiltak i det daglige og se om det skjer en endring
- Følg vanlig prosedyre / saksgang for kontakt med hjelpetjenestene
- NB! MÅ HA SAMTYKKE FRA FORESATTE

1.1 Pedagogisk-psykologisk tjeneste (PPT)

Foresatte kan ta kontakt;	<ul style="list-style-type: none">→ Når de føler seg usikre på om barnet deres har tilpasningsutfordringer eller andre utfordringer i barnehagen→ Når barnet er i skolealder og foresatte blir i tvil om barnet har utbytte av undervisningen eller sliter med andre utfordringer i skolehverdagen→ I forbindelse med tidligere eller utsatt skolestart kan man søke råd og veiledning hos PPT<ul style="list-style-type: none">- PPT vil anbefale at man tar opp disse sakene med barnehage og skole først, men foresatte har rett til å henvende seg direkte til PPT dersom man heller ønsker det.
Kontaktinfo	→ Telefon kontor: 35986298

1.2 Helsestasjonen 0 – 5 år

Foresatte kan ta kontakt;	→ Når de har behov for helseundersøkelser, samtaler og veiledning av helsesøster, lege og andre yrkesgrupper utover de ordinære konsultasjonene for vaksine og oppfølging.
Kontaktinfo	→ Direktetelefon helsestasjonen: 35 98 63 20

1.3 Skolehelsetjenesten 6 – 20 år

Foresatte og elever kan ta kontakt;	<ul style="list-style-type: none">→ Når de har behov for helseundersøkelser, samtaler og veiledning av helsesøster, lege og andre yrkesgrupper utover de ordinære konsultasjonene.→ Ansatte kan drøfte en elevs utvikling med helsesøster
Kontaktinfo	→ Direktetelefon helsestasjonen: 35 98 63 20

1.4 Helsestasjon for ungdom 13 – 23 år	
Ungdom kan ta kontakt;	<ul style="list-style-type: none">→ Når de trenger noen å snakke med→ Har problemer på skolen, hjemme eller med venner→ Hvis de er stressa, triste eller har angst→ Når de har problemer med rus, alkohol, AAS, røyking, snus→ Trenger seksualopplysning, prevensjon, kondomer,→ Angående spiseproblemer, søvnproblemer→ Har spørsmål om kropp og helse→ Hjelp til å kontakte barnevern, BUP eller andre instanser → Foreldre / foresatt kan også ta kontakt
Kontaktinfo	<ul style="list-style-type: none">→ HFU har kontor på Kragerø videregående skole og er åpen for alle mellom 13 og 23 år fra kl. 14 – 17 hver torsdag, unntatt i skolens ferier. Torsdager i partallsuker er lege tilstede kl. 15 – 17.→ Telefon helsesøstre: 992 17 454 eller 91 78 39 46

1.5 BUP Vestmar (barne- og ungdomspsykiatrisk poliklinikk)	
Når skal BUP kontaktes;	<ul style="list-style-type: none">→ Ved angst/depresjon, traumer, atferdsvansker, konsentrasjon-/ oppmerksomhetsproblematikk, samspillsvansker i familien og nærmiljø, spiseforstyrrelser etc.→ Lege eller barnevernet må henvise barnet/ ungdommen til BUP
Kontaktinfo	<ul style="list-style-type: none">→ Telefon: 35 98 61 00



2. Ved bekymring angående omsorgssituasjonen

Hva er din rolle som ansatt når du bekymrer deg for at et barn eller ungdom ikke lever i en tilfredsstillende omsorgssituasjon?

- Drøft bekymringen din med din leder eller nærmeste kollegaer
- Vurder om bekymringen er av en slik art at det må sendes en bekymringsmelding til barnevernet. Det er mulig å drøfte saker anonymt før bekymring blir sendt.
- Informer foresatte om at bekymringsmelding vil bli sendt, unntak ved mistanke om vold eller seksuelle overgrep; da skal ikke foresatte informeres.
- Alle har et selvstendig ansvar for å melde, men det er ønskelig at leder står medansvarlig.
- Alle ansatte i offentlige instanser og tjenester har lovpålagt opplysningsplikt og meldeplikt.
- For beskrivelse av prosedyrer for Tidlig intervensjon vises det til [«Jeg ser deg!» permen](#)

2.1 Barnevernstjenesten

Hva kan barnevernet hjelpe til med;	<ul style="list-style-type: none">→ Foresatte som har utfordringer i omsorgen for barna som de trenger hjelp til. Det kan være egne utfordringer, i samspillet med barnet eller med barnets atferd.→ Det er viktig at foreldre tar tidlig kontakt når de trenger hjelp. Jo tidligere barneverntjenesten kommer i posisjon til å hjelpe, jo større er sjansen for å lykkes.→ Barnevernet kan sette inn hjelpetiltak i hjemmet som for eksempel besøkshjem, PMTO (foreldreveiledning), FFT (funksjonell familieterapi), MST (multisystemisk terapi), miljøterapeut i hjemmet, ungdomsavtale, annet.
Kontaktinfo	<ul style="list-style-type: none">→ Telefon 35 98 63 35→ Ved akutte tilfeller som ikke kan vente til kontortiden til barnevernet i Kragerø, kontaktes barnevernsvakten i Grenland; telefon 900 53 304

2.2 Overgrepsmottaket i Telemark	
Om mottaket	<p>Overgrepsmottaket er et gratis tilbud til alle som har vært utsatt for et seksuelt overgrep. Mottaket består av et team med leger og sykepleiere som er spesielt opplært til å jobbe med overgrepssaker.</p> <p>Hva kan vi tilby? Vi kan tilby medisinsk hjelp, som sjekk av skader, risiko for smitte, graviditet og sykemelding.</p> <p>Psykososial ivaretagelse Vi gir den som har vært utsatt for et overgrep en å snakke med. Vi hjelper også til med videre kontakt med psykiatrisk poliklinikk, fastlege eller andre.</p> <p>Hvem kan ta kontakt med oss? Tilbudet er for alle, uansett alder, kjønn, kulturbakgrunn. Også familie eller venner av offeret kan ta kontakt for informasjon og rådgivning.</p>
Kontaktinfo	<p>Du kommer i kontakt med teamet ved å ringe Skien interkommunale legevakt på tlf: 116 117</p> <p>Der vil sykepleieren sette deg i kontakt med vakthavende i overgrepsteamet. Du kan også ta direkte kontakt med politiet der du oppholder deg, som videre vil kontakte overgrepsmottaket.</p> <p>Husk at du kan kontakte overgrepsmottaket uavhengig av om du anmelder overgrepet eller ikke. Helsepersonell har taushetsplikt.</p> <p>Overgrepsmottaket i Telemark er lokalisert på Skien interkommunale legevakt.</p>

2.3 Krisesenteret i Telemark	
Om krisesenteret	<p>Åpent krisesenter for alle kommuner i Telemark, med Skien som vertskommune.</p> <p>Vi tilbyr reetableringer, rådgivning, et trygt midlertidig botilbud, dagsamtaler, rådgivning, døgkontinuerlig telefon, døgkontinuerlig tilbud. Tilbudet skal gi brukerne støtte, rettleiding og hjelp til å ta kontakt med andre deler av tjenesteapparatet. Botilbudet til kvinner og botilbudet til menn er fysisk atskilte. Samordning av tiltak mellom krisesentertilbudet og andre deler av tjenesteapparatet i kommunen.</p>
Målgruppe	<p>Menn, kvinner og barn utsatt for vold, eller trusler om vold, i nære relasjoner. Mennesker utsatt for tvangsekteskap, omskjæring, menneskehandel, seksuelle overgrep og æres relatert vold.</p>
Kontakt	<p>Besøksadresse: Skotfossvegen 39, 3720 Skien, Telefon: 35 50 38 00 Enkelt personer kan henvende seg direkte til Krisesenteret uten timeavtale.</p> <p>www.krisesenteretitelemark.no</p>

2.4 Senter mot incest og seksuelle overgrep i Telemark	
Om senteret	<p>Senter mot incest og seksuelle overgrep i Telemark er et støttesenter for kvinner, menn, jenter og gutter som har opplevd seksuelle overgrep enten som barn eller voksne.</p> <p>Vi har også tilbud til pårørende og nærstående til utsatte for overgrep. Vi er et lavterskeltilbud som betyr at du ikke trenger henvisning fra lege for å komme til oss, våre tilbud koster ikke noe, og vi gir deg tilbud om samtale uten lang ventetid.</p> <p>Vi driver forebyggende arbeid i barne- og ungdomsskoler i Telemark, og vi holder foredrag, kurs og veiledning til offentlige, private og frivillige instanser som møter barn og voksne i sitt arbeid.</p>
Kontakt	<p>Senter mot incest og seksuelle overgrep i Telemark, Birgittes gate 19, 3730 Skien Tlf. 35 58 88 80 post@smstelemark.no</p> <p>http://www.smstelemark.no</p>



3. Ved bekymring for en ungdoms trivsel og atferd

Hva er din rolle som ansatt når du bekymrer deg for en ungdoms trivsel eller atferd?

- ➔ Drøft bekymringen din med leder, sosiallærer eller helsesøster
- ➔ Vurder om bekymringen er av en slik art at det må sendes en bekymringsmelding til barnevernet. Det er mulig å drøfte saker anonymt før bekymring blir sendt.
- ➔ Informer foresatte om at bekymringsmelding vil bli sendt, unntak ved mistanke om vold eller seksuelle overgrep; da skal ikke foresatte informeres.

3.1 Ungdomsteamet

Ungdomsteamet kan kontaktes;	<ul style="list-style-type: none"> ➔ For å forhindre kriminalitet blant ungdom ➔ For å utsette en rusdebut blant ungdom ➔ For å stoppe en kriminell karriere
Om ungdomsteamet:	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Teamet skal: <ol style="list-style-type: none"> 1. Avdekke kriminalitet blant ungdom 2. Komme raskt på banen med bekymringsmeldinger, urinprøver og ungdomsavtaler/-kontrakter når ungdom viser uønsket atferd, beveger seg i et rusmiljø, innrømmer rusbruk eller annen kriminell atferd. ➔ Barnevernet kan også sette inn tiltak i hjemmet til ungdommen. ➔ Teamet består av: Politiet, Helsestasjonen, Barneverntjenesten
Kontaktinfo	➔ Kan kontaktes via sosiallærere på ungdomsskolene, ungdomshelsestasjonen eller SLT-koordinator

3.2 SLT - Samordning av lokale kriminalitetsforebyggende tiltak

Ansatte, foresatte og ungdom kan ta kontakt med SLT;	<ul style="list-style-type: none"> ➔ for å få informasjon om rus og kriminalitetsforebyggende tiltak ➔ for å opprette nye tiltak ut fra behov og ressurser ➔ arrangere kurs og konferanser innenfor temaet ➔ Råd og veiledning
Om SLT:	➔ SLT har et hovedansvar for å koordinere tverrfaglige tiltak som skal forebygge, avdekke og begrense risikofaktorer knyttet til rus – og kriminalitet. Arbeidet rettes mot ungdom i alderen 12-18 år
Kontaktinfo:	➔ SLT koordinator: 91 78 39 46

3.3 Henvisningsteam NAV	
Når kan det søkes om hjelp;	<ul style="list-style-type: none"> ➔ H-team er sammensatt av selvstendige fagfunksjoner (Barnevern, SLT, enslig mindreårige flyktninger, rådgiver ungdomsskolen, helsesøster, videregående skole, miljøterapeuter v/Kragerø kommune, DPS, oppfølgingstjenesten (OT) og NAV) som skal ha mandat til å treffe beslutninger om aktuelle tiltak for den enkelte i målgruppa ➔ H-team skal ivareta faglige vurderinger innen helserelaterte problemer, rusproblemer, kriminalitet, barnevern og frafall fra videregående opplæring. ➔ Saker bør få en rask avklaring innenfor virksomhets rammer og lovverk. ➔ Teamet beslutter hvilke muligheter/tiltak som bør settes i verk og lager en felles plan og målsetting for dette. ➔ Ansvaret delegeres til der ansvaret bør ligge og følges opp i etterkant.
Kontaktinfo:	SLT koordinator: 91 78 39 46

3.4 Konfliktrådet i Telemark	
Hvem er vi	<p>Telemark har meglere spredt rundt om i hele fylket. Meglingsmøtet blir holdt i nærmiljøet. Våre meglere er ikke dommere. Vår jobb er å hjelpe partene slik at de i felleskap kommer fram til en avtale begge partene er fornøyd med. Megling i konfliktråd koster ingenting. I mer enn 90 % av sakene som går til megling, inngås avtale.</p> <p>Meglere er legmenn som oppnevnes i verv for fire år av gangen. De gjennomgår obligatorisk grunnopplæring og deltar på meglersamlinger.</p>
Målgruppe	Alle kan ta uforpliktende kontakt med konfliktrådet for informasjon, råd eller veiledning om en aktuell sak. Har du spørsmål eller trenger råd? Konfliktrådet har taushetsplikt.
Hva kan vi tilby	Er du part i en straffesak og ønsker megling i Konfliktrådet, kan du be politiet vurdere om saken egner seg til dette. Dette bør du ta opp så tidlig som mulig for eksempel når du møter til avhør eller ved anmeldelse. Du vil da bli spurt om du samtykker til konfliktrådsbehandling
Kontakt	<p>Besøksadresse: Myren 7, 3718 Skien Postadresse: Postboks 47, 3701 Skien Telefon: 22 03 26 22 E-post: telemark@konfliktraadet.no</p> <p>http://www.konfliktraadet.no/</p>

4. Ved behov for omfattende helsehjelp og avlastning

Hva er din rolle som ansatt for å støtte barn, ungdom eller familier som har behov for helsehjelp?

- Være behjelpelig med å søke koordinator
- Informere foresatte om hvilke tilbud og hjelpetiltak som finnes

4.1 Koordinerende team

Koordinerende team kan kontaktes:	<ul style="list-style-type: none">→ Ved behov for veiledning/informasjon ang helse- og omsorgstjenester kommunen→ Ved behov for koordinering av de tjenestene barnet mottar
Kontaktinfo	<ul style="list-style-type: none">→ 35 98 63 46 / 99217452 koteam@Kragero.kommune.no→ Søknadsskjema

4.2 Avlastende tiltak

Avlastende tiltak kan gis;	<ul style="list-style-type: none">→ Til foresatte med behov for helsehjelp i hjemmet→ Når barnet har særlig tyngende omsorgsbehov→ Til personer som har en særlig tyngende omsorgsoppgave i hjemmet→ Helsehjelpen kan være:<ul style="list-style-type: none">- Hjemmesykepleie- Avlastning i private hjem eller avlastningsinstitusjon- Omsorgslønn (til pårørende)
Kontaktinfo	<ul style="list-style-type: none">→ Tjenestekontoret 35 98 50 00

4.3 Avlastning for barn- og unge

Det kan søkes om avlastning;	<ul style="list-style-type: none">→ Når foreldre har behov for hjelp til å delta i vanlige samfunnsgoder og aktiviteter, opprettholde gode familierelasjoner samt å bevare sosiale nettverk.→ Foreldre som har et omfattende omsorgsarbeid for barn/unge med funksjonshemning kan søke om:<ul style="list-style-type: none">- En person kommer hjem og gir avlastning- Barnet er sammen med avlaster og eventuelle familie i dennes private hjem.- Barnet har opphold sammen med andre i en avlastning/barnebolig under tilsyn av kommunalt ansatt personale.
Kontaktinfo	<ul style="list-style-type: none">→ Tjenestekontoret: 35 98 50 00 /Saksbehandler: 91 67 80 99→ Søknadsskjema

5. Ved bekymring angående familiens økonomiske situasjon

Hva er din rolle som ansatt når du bekymrer deg, eller får vite at familien er i en vanskelig økonomisk situasjon?

→ Informere foresatte om hvilke tilbud og hjelpetiltak som finnes

5.1 Utstysdepot

Når kan utstysdepot brukes;	→ Når barn og unge skal delta på aktiviteter som krever spesielt utstyr
Om depotet	→ Gratis utlån av vinterutstyr og sommerutstyr (ski, skøyter, snowboard, sykler, skateboard m.m.)
Kontaktinfo	→ Kragerø biblioteket telefon; 35985090

5.2 Gjeldsrådgiving NAV

Når kan det søkes om hjelp;	<ul style="list-style-type: none">→ Ved behov for hjelp til styring på egen økonomi→ Når betalingsvansker oppstår→ Når ikke klarer å betale regninger og betjene gjeld
Kontaktinfo:	→ Ring 800GJELD eller kontakt det lokale NAV kontoret



6. Når foresatte har behov for veiledning

Hva er din rolle som ansatt når du ser at foresatte har behov for veiledning og hjelp i forhold til sin oppdragerfunksjon?

- Informer foresatte om TIBIR og PMTO og gi dem kontaktinformasjon, vær eventuelt behjelpelig med å etablere kontakt.

6.1 PMTO - foreldreveiledning

Om PMTO:	<ul style="list-style-type: none">→ PMTO-behandling er et terapeutisk tilbud for familier med barn med alvorlige atferdsproblemer der samhandlingsmønsteret mellom foreldre og barn kjennetegnes av gjensidig negativitet som har vedvart minimum et halvt år.→ Tilbudet er gratis.→ Familien kartlegges om de kommer innenfor målgruppen som kan ha nytte av PMTO, samt at familien vurderer om de ønsker/ har mulighet til å ta fatt på veiledningsforløpet som er presentert for dem→ Veiledningen foregår ukentlig, i 6 - 9 måneder
Kontaktinfo:	<ul style="list-style-type: none">→ Camilla Skjerven Langlo; telefon 409 13 892→ Tonje Kittilsen; telefon 409 13 893

6.2 TIBIR – tidlig innsats for barn i risiko

Om TIBIR:	<ul style="list-style-type: none">→ Gjennom samtaler og veiledning av foreldre skal en bidra til å forebygge og redusere problematferd og fremme prososial atferd hos barn i alderen 3 – 12 år
Kontaktinfo:	For videre henvisning: <ul style="list-style-type: none">→ Camilla Skjerven Langlo; telefon 409 13 892→ Tonje Kittilsen; telefon 409 13 893



7. Når foresatte vurderer å skille lag

Hva er din rolle som ansatt når du får vite at foresatte skal gå fra hverandre?

- ➔ Som ansatt skal du ikke ta parti når du får vite at familien skal brytes opp. Du kan lytte til det de har å si og klargjøre at din agenda er barnets beste.
- ➔ Hvis konfliktnivået er slik at det går ut over barnet, kan man sende bekymringsmelding/kontakte barneverntjenesten, for råd/veiledning/søker om hjelp/eller melde. Be foreldrene om å ta kontakt med barneverntjenesten direkte, eller bestill time for dem etter samtykke
- ➔ Anbefal kontakt med Grenland familiekontor for mekling og tegning av avtaler
- ➔ Hvis en av partene er bekymret for at den andre ikke har god nok omsorgsevne, og man ikke får til en frivillig avtale, må parten oppsøke advokat, for å fremme saken for retten etter barneloven.

7.1 Grenland Familiekontor

Om Grenland Familiekontor:	<ul style="list-style-type: none">➔ Tilbyr hjelp til par og familier i vansker eller krise. Videre tilbyr vi også hjelp til foreldre som ikke bor sammen men som vil finne gode ordninger for samværet med barna. Vi tilbyr hjelp til foreldre og par som vil flytte fra hverandre uansett samlivsform, og gjennomfører mekling etter ekteskaps- og barneloven. Vi gir informasjon om familie- og samliv og svarer på spørsmål på telefon. Samtaletilbudet ved Grenland Familiekontor er gratis.➔ Aktuelle tema<ul style="list-style-type: none">- Foreldreansvar, barnets faste bosted og samvær- Separasjon og mekling- Ett eller to hjem?- Hva er barns beste etter et brudd? Barns krav etter et brudd- Samværsavtale, Babyavtale- Hvordan informere barn?- Barn og ny kjæreste
Kontaktinfo:	<ul style="list-style-type: none">➔ Telefon 35 50 58 70➔ Schweigaardsgate 11, 3717 Skien➔ http://www.familieliv.no

7.2 PIS grupper

Om PIS grupper	<ul style="list-style-type: none">- PIS (Program for implementering av samtalegrupper for skilsmissebarn) er et forebyggendetiltak for barn og unge som har opplevd foreldres samlivsbrudd. Tiltaket tilbys som samtalegrupper gjennom skolen. Samtalegruppene skal hjelpe barna i å håndtere egen situasjon, frita dem for skyldfølelse og hjelpe dem til å beherske nye mestringsstrategier
Kontaktinfo:	<ul style="list-style-type: none">➔ Den enkelte skole

8. Radikalisering

8.1 Hva gjør du hvis du er bekymret?

Rådene som ligger her er hentet rett ut fra regjeringens Handlingsplan. Det er derfor å anbefale at man har denne for hånden i tillegg. Her gjengis bare overskrifter, mens det fylles ut med informasjon om hvordan handlingsløypa skal være i Kragerø kommune.

Trinn i håndtering av bekymring:

- 1. Bekymring:** den ansatte vurderer selv mulig bekymring.
- 2. Drøft bekymringen:** den ansatte vurderer bekymringen med kolleger eller nærmeste leder. Må skje innenfor gjeldende taushetsplikt. Vurder om man skal gå i dialog og legg en plan for dialogen.
- 3. Gå i dialog:** dialogen gjennomføres slik handlingsplanen beskriver fra side 7. Dersom bekymring opprettholdes skal bekymringen meldes videre til politi og/eller barnevern. Husk å innhente samtykke til å ta saken videre. Dersom vedkommende er i målgruppen for SLT- koordinator (12-18 år), meldes bekymringen dit.
- 4. Oppfølging:** klargjør hvem som følger opp hva og hvem som er ansvarlig for å ta bekymringen videre.

