

## Intervjuguide til ansatte

### A) Litt om deg

I oppstarten av intervjuet ønsker vi gjerne å vite litt om hvem dere er. Hva er stillingen din? Hvor lenge har du jobbet i kommunen?

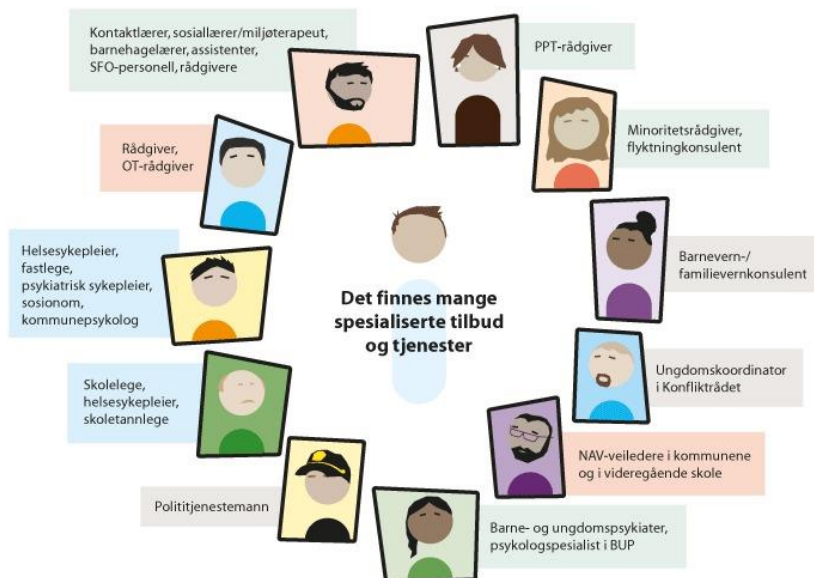
### B) Tidlig innsats

Med tidlig innsats menes både arbeid med å oppdage utfordringer, sårbarheter og risikoforhold og iverksettelse av tiltak så tidlig som mulig for å forebygge en uheldig utvikling eller eskalering. Det gjelder både i helsesystemet, sosialforvaltningen og i utdanningssystemet (Meld. St. 6, 2019-2020). I Kragerø kommune beskrives arbeidet med tidlig innsats i TIK-modellen (se vedlegg 1).

1. Hva betyr tidlig innsats for deg i din jobb?
2. I hvilken grad bruker du TIK-modellen? Er det noe du savner i TIK-modellen? Bør vi beholde modellen slik den står, eller tenker du at vi bør vurdere å ta i bruk BTI-modellen, som andre kommuner bruker? (se vedlegg 1 og 2)
3. Hva mener du skal til for at Kragerø kommune skal lykkes med tidlig innsats?

### C) Samhandling

Velferdstjenestene skal sørge for at barn og unge som trenger det, får rett hjelp til rett tid. Dette forutsetter at tjenestene jobber sammen for å styrke barnas samlede oppvekst- og læringsmiljø (Samarbeid om tjenester til barn, unge og deres familier - Nasjonal veileder, Helsedirektoratet). Fra og med august 2022 ligger det en lovpålagt plikt til å samarbeide på både systemnivå og individnivå, blant annet omtalt i opplæringsloven, NAV-loven, helse- og omsorgstjenesteloven, m.fl.



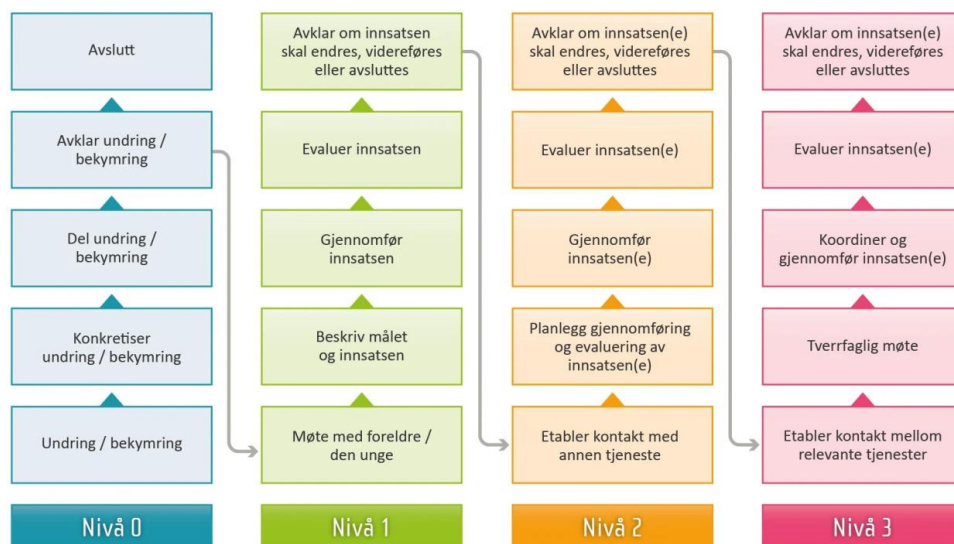
4. Tenk på en tjeneste som du opplever et godt samarbeid med. Hva gjør dette samarbeidet godt?
5. Tenk på en tjeneste der du opplever utfordringer i samarbeidet. Hva gjør dette samarbeidet utfordrende?

- I hvilken grad vil du si at barnet/ungdommen og foresatte er involvert i samarbeidet? Hvordan følges de opp i etterkant av et møte?
- Mange i barnehage og skole uttrykker at de opplever seg alene med ansvar og oppfølging av barnet/ungdommen. Hva tenker du om dette? Hvordan kan vi sammen motvirke dette?
- Hva kan vi endre på for å styrke det tverrfaglige samarbeidet i kommunen?

## D) Handlingsveileder

En viktig del av prosjekt Ung Framtid er å utarbeide en handlingsveileder som skal være en nærmere utdyping av de ulike trinnene i TIK-/BTI-modellen. Handlingsveilederen har som formål å lage en struktur på arbeidsoppgavene og beskrive forløpet i arbeidet. I tilknytning til dette skal det utarbeides ulike verktøy til hjelp for den enkelte medarbeider. Verktøyene inneholder mer spesifikke metoder eller rutiner, som støtter handlingene i prosessen fra å oppdage, vurdere, beslutte og iverksette oppfølging. Målet er at dere som jobber tett på barn og unge, skal kunne ta i bruk veilederen i deres daglige praksis. Under ser dere et eksempel på hvilke trinn som kan beskrives i en handlingsveileder. Du kan også se et eksempel på handlingsveileder og verktøy her:

<https://gjerstad.bedreinnsats.no/bti-veileder/>



- Hvilke verktøy og/eller temaer bør en handlingsveileder inneholde for at den skal være til hjelp for deg?
- I spørreundersøkelsen ser vi at ansatte i de ulike tjenestene ønsker kompetanseheving innenfor særlig utagerende atferd, traumer, angst og skolefravær. Hvordan ønsker du å få denne kompetansehevingen? Har du noen tanker om hvordan handlingsveilederen kan bidra her?
- Se på BTI-modellen ovenfor. Hva tenker du om denne måten å jobbe på i møte med undring og bekymring for et barn eller en ungdom? Er det noe du savner i modellen?

### **E) Skolefrfall og utenforskap**

I Meld. St. 6 (2019-2020) står det: *“Barnehagen og skolen skal tenne gnisten som trengs for at barn og unge skal utvikle seg og lære, få et godt liv og bli godt rustet til utdanning og jobb. [...] Regjeringen har som mål at innen 2030 skal 90 prosent av elevene som begynner i videregående opplæring, fullføre og bestå.”*

9. Hvilke tiltak kjenner du til at vi har for å forebygge og motvirke skolefrfall?
10. Hvilke tiltak opplever du at fungerer?
11. Hva legger du i begrepet “utenforskap”, og hva mener du skal til for å forhindre og/eller snu utenforskap?
12. Hva mener du skal til for at flere barn og unge i Kragerø skal fullføre skoleløpet?

### **F) Avsluttende spørsmål:**

Er det andre ting du ønsker å trekke fram?

## Vedlegg 1: TIK-modellen til Kragerø kommune



## Vedlegg 2: BTI-modellen, brukt av mange kommuner



**Nivå 3:** Beskriver mer omfattende tverrfaglig samarbeid mellom flere tjenester.

**Nivå 2:** Beskriver enkelt tverrfaglig samarbeid mellom fortrinnsvis to tjenester

**Nivå 1:** Beskriver innsats innenfor hver enkelt tjeneste

**Nivå 0:** Avklarer om det er grunn til bekymring.

